

Conditions Générales de Vente (CGV)

Ces conditions générales de vente visent à définir les relations contractuelles entre Antoine MONTEL - Hypnose et les particuliers souhaitant procéder à une prise de rendez-vous. Elles énoncent les conditions applicables à toutes les séances proposées.

En validant la commande d'un service auprès d'Antoine MONTEL, le « **client** » **déclare accepter sans réserve les présentes conditions de vente** et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec lui. La prise de rendez-vous entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Ces conditions de vente prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément acceptées par Antoine MONTEL. Celui-ci se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date du paiement initial.

Dans le cas de prestation en partenariat, un CGV particulier sera mis à disposition en accord avec tous les partenaires.

L'entreprise individuelle Antoine MONTEL - Hypnose

Article 1. Clause Générale

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à tout achat de prestations réservées avec Antoine MONTEL - Hypnose. Tout Client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente avant d'avoir pris rendez-vous. **La prise de rendez-vous entraîne l'adhésion du Client aux CGV et leur acceptation sans réserve.**

L'entreprise Antoine MONTEL – Hypnose est située au 3 RUE NOTRE DAME à SAINT-GEORGES-DE-MONS (63780). Elle est créée le 01-02-2023. Son SIRET est le 94794691900026 et son code APE 9609Z (autres services personnels n.c.a.)

Article 2. Champ d'application

Les présentes CGV s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par Antoine MONTEL - Hypnose. Les services peuvent être des séances individuelles, des séances collectives, en présentiel ou en visioconférence. L'ensemble des offres est détaillé sur le site internet : <https://www.antoinemontel-hypnose.fr>

Article 3. Description du Service

Les séances individuelles d'hypnose durent environ 1 heure et peuvent être faites en cabinet ou en visioconférence. Les séances collectives sont décrites dans les présentations faites, au cas par cas. Les autres interventions (entreprises par ex.) sont définies avec le client et font l'objet d'un devis explicitant les conditions, les actions et les prix.

Les clients sont invités à faire un premier rendez-vous gratuit par téléphone ou en visioconférence afin de clarifier les types d'accompagnement. Lors de ce premier entretien, Antoine MONTEL établira avec le client les possibilités d'accompagnement (ainsi que leurs tarifs) et les conditions d'accompagnement. En cas d'acceptation du client, un premier rendez-vous sera alors pris.

En fonction des options choisies par le client, **Antoine MONTEL enverra les informations sur les rendez-vous, devis éventuels et autres documents nécessaires par mail et/ou via le site d'agenda en ligne**. Des rappels de rendez-vous sont prévus par mail et SMS. Toutes les séances d'hypnose sont proposées dans la limite des rendez-vous disponibles et des créneaux de travail définis exclusivement par Antoine MONTEL.

Antoine MONTEL se réserve le droit de refuser tout accompagnement qui n'entrerait pas dans le champ de ses compétences. Antoine MONTEL pourra alors proposer, sans obligation de sa part, les coordonnées d'autres confrères.

Après autorisation expresse du client, Antoine MONTEL pourra contacter le ou les professionnels médicaux en contact avec le client afin de donner toutes informations à son sujet qu'il pourrait considérer comme utiles dans le cadre de son accompagnement, ceci dans le strict respect du secret professionnel auquel il est tenu.

Article 4. Prix, moyens et conditions de paiement (et de remboursement)

Les tarifs des prestations d'Antoine MONTEL sont indiqués dans l'annexe du document ainsi qu'au sein du cabinet.

Antoine MONTEL se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant dans les présentes CGV le jour de l'achat sera le seul applicable au client. Les tarifs sont mentionnés en Euros TTC « TVA non applicable, Article 293-B du CGI » et correspondent à ceux en vigueur le jour de la commande.

Dans le cas de prestation aux entreprises ou associations, un devis préalable donnera l'ensemble des éléments de la prestation d'Antoine MONTEL.

Les paiements peuvent s'effectuer par virement avant le premier rendez-vous pour les séances en visioconférence ou en présentiel, ou en liquide lors de la première séance en cabinet. Une facture sera envoyée par mail après chaque paiement et au plus tard le vendredi suivant la première séance.

Toute séance commencée est due dans sa totalité. **Toute séance annulée par le client sans raison valable à moins de 48 heures est considérée comme effectuée et pourra être facturée**. Antoine MONTEL pourra demander un justificatif prouvant les raisons avancées par le client. Antoine MONTEL n'est pas tenu de reporter les séances annulées sans raison, y compris dans le cas de prestation comportant plusieurs séances. Antoine MONTEL peut mettre fin à un accompagnement après deux séances annulées sans raison, sans remboursement des sommes versées.

Les séances commencent à l'heure annoncée même en cas de retard du client. Antoine MONTEL n'est pas tenu de décaler l'heure de fin des séances. Sans nouvelle du client et après 1/4h de retard, la séance est considérée comme annulée sans raison valable et pourra être facturée.

Conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, le client peut exercer un droit de rétractation dans la limite de 14 jours après le paiement et avant la réalisation de la première séance. Pour exercer ce droit, le client doit envoyer un mail et un RIB à contact@antoinemontel-hypnose.fr – le remboursement se fera par virement.

Dans le cas d'une prestation avec « garantie : satisfait ou remboursé » : si le client souhaite exercer la garantie, il doit envoyer un mail et un RIB à contact@antoinemontel-hypnose.fr dans les 48 heures suivant la fin du premier rendez-vous – le remboursement se fera par virement.

Article 5. Mentions Légales

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de santé. Antoine MONTEL encourage fortement tous ses clients à respecter les prescriptions des professionnels de santé.

Antoine MONTEL n'est pas habilité à établir un diagnostic ni médical ni psychologique. Antoine MONTEL met à disposition une démarche, des exercices d'hypnose et d'auto-hypnose, dont chacun peut user librement. Antoine MONTEL ne peut pas garantir les résultats de son accompagnement mais il s'engage à fournir tous les moyens à sa disposition au client dans les limites des prestations choisies.

Le client doit s'engager dans le processus et il reste le seul acteur de son changement. Le client est responsable des décisions qu'il prend, des actions qu'il mettra en place et du choix de faire, ou non, les exercices d'auto-hypnose proposés par Antoine MONTEL. L'hypnose n'est pas recommandée avec certaines pathologies psychiatriques. Le client est responsable d'informer Antoine MONTEL et/ou de poser la question aux personnels médicaux qui l'accompagnent en cas de doute.

Assurances

L'activité d'Antoine MONTEL est couverte par une assurance Responsabilité Civile Professionnelle à jour, adaptée à ses prestations :

Antoine MONTEL

3 RUE NOTRE DAME

63780 SAINT-GEORGES-DE-MONS

a souscrit auprès de la compagnie Lloyd's Insurance Company S.A. par l'intermédiaire de Créalinks (via +Simple) 65 rue des Trois Fontanot 92000 Nanterre, immatriculée au RCS de Nanterre sous le n° 445 236 581, agissant en qualité d'intermédiaire autorisé à souscrire pour le compte de Lloyd's

Insurance Company S.A. selon l'accord portant la Référence Unique de Marché : B6122SIMPLE21, sauf mention expresse différente au sein de l'un des modules et/ou du contrat, un contrat d'assurance « Responsabilité Civile », sous le numéro SRCBE03211.

Activités garanties :

- Hypnothérapie

Article 6. Protection des informations personnelles, R.G.P.D. et droit à l'image

Selon la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 complétée par le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018, l'obligation de transparence définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est mentionné que les données nominatives qui sont demandées au Particulier sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation et sont destinées à un usage interne.

Antoine MONTEL conserve ces données :

Ou ?	Nom, Prénom	Adresse	Email	Numéro de téléphone	Information de suivi	Finalité
Agenda en ligne (Perfactive)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	Gestion des RDV, des rappels.
Site Internet (Wix)	Eventuellement	NON	Eventuellement	Eventuellement	NON	Si le client a rempli un formulaire pour être rappelé.
NewsLetter (Wix)	OUI	NON	OUI	NON	NON	Pour recevoir le newsletter du cabinet. Le lien pour se désinscrire est présent à chaque mail.
Logiciel de facturation (MEG)	OUI	OUI	OUI	NON	NON	Gestion des factures et devis.
Dossier papier	OUI	NON	NON	NON	OUI	Suivi du client entre chaque RDV.

Toutes les données sont conservées pour un maximum de 10 ans.

Lieux de stockage

perfactive.fr	wix.fr	mon-expert-en-gestion.fr	Dossier papier
Hébergeur Français certifié HDS et ISO 27001 Serveurs 100% basés en	Comme détaillé dans notre livre blanc sur la sécurité, Wix est un marchand et	Logiciel homologué de la société R.C.A. dont les serveurs OVH sont en	Conservé dans un dossier fermé à clef dans le bureau d'Antoine MONTEL

<p>France (Lille et Paris)</p> <p>Sauvegardes quotidiennes</p> <p>Supervision & Administration par une équipe dédiée 24/7</p>	<p>fournisseur de services de niveau 1 et est certifié conforme aux normes ISO 27001 et ISO 27018. Les services Wix sont hébergés sur les centres de données cloud d'AWS et de Google Cloud, pour lesquels Equinix fournit tous les services de colocation physique. Nos fournisseurs d'infrastructure maintiennent des certifications de sécurité conformes aux normes de l'industrie, notamment : ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1, SOC 2, SOC 3 et PCI DSS niveau 1.</p>	<p>France.</p>	
---	---	----------------	--

Toutes les données collectées sont utilisées aux fins explicitées ci-dessus. Les données ne peuvent pas être revendues. Antoine MONTEL s'engage à assurer une confidentialité sur tous les éléments donnés par le client lors des rendez-vous.

Pour toute demande de modification/suppression des données client, Antoine MONTEL est le référent. Le client peut le contacter par mail : contact@antoinemontel-hypnose.fr

Droit à l'image :

Antoine MONTEL peut filmer des séances à des fins d'auto-formation. Les images ne peuvent pas être diffusées sans l'accord explicite du client. Le client est toujours informé de l'enregistrement et la caméra est toujours visible par le client. Le client peut refuser d'être filmé. L'accord ou le refus n'ont aucune conséquence sur l'accompagnement. Les images sont stockées sur les disques dur d'Antoine MONTEL (hors ligne – un disque portable et une sauvegarde sur l'ordinateur du bureau).

Dans le cas des séances gratuites et filmées, le client a connaissance avant la séance que les images pourront être utilisées pour la promotion du cabinet sur les réseaux sociaux d'Antoine MONTEL et son site internet. En validant le rendez-vous, le client donne son accord pour la diffusion de ces images.

Article 7. Propriété intellectuelle

Tous les documents, textes et autres informations (images, photos, documents remis au client ou partagés) sont la propriété intellectuelle et exclusive d'Antoine MONTEL. Toute reproduction ou diffusion, totale ou partielle, de ces données est interdite conformément aux dispositions de l'article L.122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle et soumise à l'autorisation préalable, écrite et expresse d'Antoine MONTEL. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un

accord écrit exprès d'Antoine MONTEL. Tout plagiat, toute copie entraînera des poursuites judiciaires.

Article 8. Droit applicable, litiges, service de médiation

Conformément aux dispositions des articles L 611-1 et R 612-1 et suivants du Code de la Consommation concernant le règlement amiable des litiges :

Lorsque le consommateur a adressé une réclamation écrite au professionnel et qu'il n'a pas obtenu satisfaction ou de réponse dans un délai de deux mois, il peut soumettre gratuitement sa réclamation au médiateur de la consommation. Le médiateur doit être saisi dans le délai maximal d'un an à compter de la réclamation initiale.

Le médiateur MCP MEDIATION peut être saisi directement en ligne à l'adresse suivante : <http://www.mcpmediation.org> ou par courrier à :

MÉDIATION DE LA CONSOMMATION et PATRIMOINE - 12 Square Desnouettes - 75015
PARIS

Article 9. Règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la Loi française. En cas de litige, compétence est attribuée au tribunal compétent de Clermont Ferrand.

Conditions Générales de Vente mises à jour le 20/12/2024

Annexe :

Modèle de formulaire de rétractation à envoyer par mail à contact@antoinemontel-hypnose.fr

À l'attention de : Antoine MONTEL - Hypnose

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services suivante : séance d'hypnose

- Commandée le : [date]

- Nom du client : [nom]

- Adresse du client : [adresse]

Date : [date]

Ci joint le RIB pour le virement.

TARIFS en vigueur au 25/12/2024

Séance unique

1 séance d'hypnose d'1h

Prix : 70€ (tarif réduit à 65€ pour les chômeurs, étudiants et mineurs sur présentation d'un justificatif)

Programme Retour au Calme – Gérer le Stress

3 séances d'hypnose d'1h (210€)

+ Accès aux outils et mini formation à vie. (90€)

+ Suivi via Whatsapp durant tout le programme (100€)

+ Le suivi continue 1 mois après la dernière séance (100€)

+ Garantie SATISFAIT OU REMBOURSE – Vous avez 2 jours pour changer d'avis après la 1ere séance. Un mail dans les 48h et je vous rembourse d'intégralité du programme.

Soit un total réel de 400 €

Prix du programme = 250 € (soit 150€ d'économie !)

Programme Retrouver la liberté face à la cigarette – Arrêter de fumer

2 séances d'hypnose d'1h (140€)

+ Accès aux outils et mini formation à vie (90€)

+ Suivi via Whatsapp durant tout le programme (100€)

+ Le suivi continue 2 mois après la dernière séance (200€)

Soit un total réel de 530€

Prix du programme = 180 € (soit 350 € d'économie)